|  |
| --- |
| Description of complaint / *Descrizione del reclamo* |
|  |
| Complainant name and relevant contact information / *nome del reclamante e informazioni di contatto pertinenti*  |
| [ ]  private person / *persona privata* – name / *nome*: ……………………. Tel or cellphone No. / *numero di telefono o cellulare*: …………. |
| [ ]  corporate entity / *entità aziendale* – name / *nome*: …………………….Tel or cellphone No. / *numero di telefono o cellulare*: …………. |
| Please do not write anything from below part (Only for Certification Body)*Si prega di non scrivere nulla dalla parte sottostante (solo per l'organismo di certificazione)* |
| Complaint type / *tipo di reclamo*  |
| [ ]  related to NOBEL CERT activities *relativo alle attività NOBEL CERT* | [ ]  related to certified product and / or relevant client*relativo al prodotto certificato e/o al cliente rilevante* |
| analyzing and validating complaint / *analizzare e convalidare il reclamo* |
|  |
| accordingly the complaint is / *di conseguenza il reclamo è* [ ]  valid / *valido* [ ]  not-valid / *non valido* |
| responsible for handling the complaint / *responsabile della gestione del reclamo*:  |
| assigned complaint number / *numero di reclamo assegnato* : | date / *data* : |
| [ ]  checking if the assigned person for handling this complaint has not been involved in certification process relevant to this complaint since the last two years.*verificare se la persona incaricata della gestione di questo reclamo non è stata coinvolta nel processo di certificazione relativo a questo reclamo negli ultimi due anni* |
| Defined action(s) against complaint / *azione(i) definita(e) contro il reclamo* |
| **#** | required action / azione richiesta | responsible / *responsabile* | deadline / *scadenza* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| control of action implementation and effectiveness / *controllo dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni* |
| [ ]  the action has been implemented on-time / *l'azione è stata implementata nei tempi previsti* [ ]  the action has not been implemented on-time / *l'azione non è stata implementata nei tempi previsti*[ ]  the implemented action is effective / *l'azione implementata è efficace*[ ]  the implemented action is not effective / *l'azione implementata non è efficace*Notes and comments / *note e commenti*: |
| date of updating complainant for final result of investigation progress */ data di aggiornamento del reclamante per il risultato finale dell'avanzamento dell'indagine*: …………………. |
| recipient person who acknowledges receiving the update / *destinatario persona che conferma di aver ricevuto l'aggiornamento*: …………….. |